

PL

# Karta Gwarancyjna

Ważna tylko wypełniona i podpisana przez Klienta



NAZWA WYROBU:

NR SERyjNY:

[Dashed box for serial number]

PRODUCENT:

**WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.**  
PL 33-311 Wielogłowy 153  
TEL. 18 44 77 111; FAX 18 44 77 110  
NIP: 734-35-13-091; REGON: 122453276

DATA SPRZEDAŻY:

[Dashed box for date of sale]

SPRZEDAWCA:

[Large box for seller information]

Pieczęć Sprzedawcy

NUMER FAKTURY / PARAGONU:

[Dashed box for invoice/receipt number]

INSTALATOR:

[Large box for installer information]

Pieczęć Instalatora

Data montażu: .....

Imię i Nazwisko montażysty: .....

Nr telefonu ..... Podpis montażysty: .....

**DZIEKIJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI**

**Przyjmujemy Państwo, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długie użytkowanie.**

**I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski – zwaną dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów stosowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, w których w normalnych warunkach środowiskowych Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawa wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (karta gwarancyjna wystawia Punkt Sprzedaży), książka raportowa bramy – **o potwierdzenie wykonania przeglądu okresowego.**
- Zgłoszenie reklamacji przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterki niż wyrażonej w formie pisemnej. Wadę jawnie muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstają w składnikach materiału Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.

**II. OKRES GWARANCJI WYROBU**

Gwarancje na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z instrukcją instalacyjną i Obsługi oraz prawidłowej konserwacji.

**OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE**

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają, naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelniki, uszczelnienia szczotkowe, wieszaki bram roletowych, żarówki, akumulatory itp.).
- Gwarancja na liny i sprężyny udzielana jest na wykonanie:
  - 20 000 cykli w bramach PRIME, UniTherm, bramach serii UniPro z sprężynami skrotnymi, i 10 000 cykli w bramach Comforta ze sprężynami skrotnymi,
  - 10 000 cykli w bramach serii UniPro ze sprężynami nacagowymi,
  - 20 000 cykli w bramach UniPro SNP ze sprężynami nacagowymi,
  - 22 000 cykli w bramach MakroPro INVEST i MakroPro Aiu INVEST w wykonaniu standardowym, i 25 000 cykli w bramach MakroPro, MakroPro Aiu i MakroTherm w wykonaniu standardowym, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty zakupu.
- W bramach MakroTherm XL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie 15 000 cykli, gwarancja na liny udzielana jest na wykonanie 5 000 cykli jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W przypadku indywidualnego zamówienia w bramach MakroPro, MakroPro Aiu i MakroTherm, MakroPro INVEST i MakroPro Aiu gwarancja na liny i sprężyny udzielana jest na wykonanie ilości cykli określonej w zamówieniu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na wieszaki lin, elementy mocujące kurtynę bramy roletovej do walu napojowego udzielana jest na wykonanie przez 10 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na bramy roletovej jest udzielana na wykonanie:
  - 20 000 cykli w bramach roletowych garażowych,
  - 10 000 cykli w bramach roletowych garażowych, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja na przesłania w panelach aluminiowych bram segmentowych udzielana jest na okres 2 lat Gwarancja na przesłania wieszaki, przesłanki, które spowodowane są zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odciskalnice szyb w bramach segmentowych (jeżeli nie są to odciskalnice trwałe) wynikające z warunków atmosferycznych - różnice temperatury, wilgotność itp.
- Doпуска się odchylenia barwy przesłanki pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są w przesłankach i okienkach wady optyczne, jak np. cienie, zmiana koloru, pojawienie się pęknięć, odkształcenia w wyniku wystąpienia lub zadrapania płyty. Wady te zostaną uznane jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu bramy, zdieciu folii ochronnej i gdy są widoczne w świetle dziennym - bez stosowania optycznych środków pomiarowych - oglądane pod kątem 90° z zewnątrz do wewnątrz z odległości dwóch metrów, i które w znaczący sposób szkoda ogólnemu wyglądowi bramy.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odciskalnice przyszyte paneli bram segmentowych i profili bram roletowych spowodowane efektem bimetalu i wynikające z różnicy temperatur pomiędzy stroną zewnętrzną i wewnętrzną.
- Ślady pozostawione na panelach bram segmentowych lub profilach bram roletowych podczas użytkowania są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
- Roszenie się profili aluminiowych oraz szyb w okienkach, przesłankach aluminiowych jest zjawiskiem naturalnym i jest wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
- Wystąpienie na elementach okopanychych tzw. „białe korozje” składającej się głównie z tlenku/wodrotlenku magnezu (powodującej wstęsk składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu) nie stanowi podstawy do reklamacji.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczonej od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwszym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

**III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYMNOSI:**

**Producent udziela gwarancji antykorozyjnej na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 12 i 6 miesięcy od daty produkcji.**

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku agresywnym:
  - Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M\* oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Wyroby eksploatowane w pomieszczeniach przeznaczonych do zbierania inwentarza zwierzęgo są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Niezbędne zabiegi obróbki krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki liniek, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekrocza 0,5% powierzchni całkowitej.

**IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA ORAZ OKLEINIANIE**

- Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, luzszenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odpływy.
- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania wynosi 18 miesięcy, obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi:
  - dla powłok na podłożu aluminiowym w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych QUALICOAT www.qualipol.pl

- dla powłok na podłożu stalowym w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych QUALICOAT www.qualipol.pl
- Utrata połysku następuje proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją).
- Nie stanowią wady różnice kolorystyczne w powłocie wykonywanej technologią okleiniawania lub różnice koloru w powłocie tego samego rodzaju odcienia mieszczą się w 15%.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekrocza 0,25% powierzchni.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie wadliwych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie wlicza się do powierzchni istotnie wadliwych krawędzi, większych wcięć, powłoki na otworach, przegubach, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i celi technicznych.
- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji i Obsługi lub dokumentacji wykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT oraz QUALI-STEELCOAT
- Ocena wtrząska elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m.

**V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE**

- W okresie gwarancyjnym Producent są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o osobiste decyzje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. na podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprawdzić od poddostawców lub ze względu na niekierujący warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga gary, na wykoszenia powyżej 2 m od poziomu gruntu, przesyłamy reklamację zapewni ekipie serwisowej oczyszczenie powierzchni 50%.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu okleiniawania, w zastąpieniu sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy wadliwych powierzchni farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem strukturą od powłoki oryginalnej.

**Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:**

- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
- Wystąpienia reklamacji w okresie odpoczynku odsiadawania.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Uszkodzeń paneli stalowych i profili aluminiowych wypełnionych pianką, które powstały w wyniku działania przyczyn zewnętrznych, takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki, azotki, alkohole, aromaty, olejki, środki czyszczące, środki do czyszczenia metalu, środki ścierniczące i czyszczące powodujące ubytki materiałowe (lub rysy), lub anomaliami warunków pogodowych, kłeski żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
- Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysokociśnieniowy spryskiwacz wody).
- Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Użytkowników lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie w linii WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zanieczyszczenia, udułki mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki.
- Przebróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne\*\* lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosoowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Nie wykonania płatnego przeglądu okresowego produktu, przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki bramy lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń o kategorii korozyjności inne niż C1, C2, C3 (wg PN-EN ISO 12944-2 oraz PN-EN ISO 14713).
- Zastosowania bramy otworowej w środowisku o podwyższonej wilgotności bez zastosowania właściwych technicznych środków zabezpieczających przewidzianych przez Producenta.
- Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

**W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w oknie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.**

**VI. UWAGI KOŃCOWE**

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa jeżeli jest wymagana.
- Koszty naprawy usterek i wady nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy z dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zwalnia uprawnień kupującego wynikających z przepisów o odpowiedzialności za wady rzeczy sprzedanej.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wyrobienia.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólne obowiązujące przepisy prawa.

- \* Stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12500. Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja określająca stopień korozyjności atmosfery, oraz wg PN-EN 12944-2:2010 „Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych z pomocą ochronnych systemów malarskich” - Część 2: „Klasyfikacja środowisk”.
- \*\* Osoba kompetentna - osoba zapoznana z niezbędną instrukcją, odpowiednio wykształcona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.
- \*\*\* Dotyczy bram przemysłowych z napędem dla których wydano książkę bramy.

**DZIEKIJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI**

**Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długieletnie użytkowanie.**

**I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-110 Wągrowo 153 - zwaną dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewietrzonych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (karta gwarancyjna wystawia Punkt Sprzedaży), książka raportowa brazy\*\* oraz potwierdzenie wykonania przeglądu okresowego.
- Zgłoszenie reklamacji przynajmniej w formie pisemnej, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterki niż wywołanej w formie pisemnej. Wadę i awarię muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstają w składnikach makuaku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.

**II. OKRES GWARANCJI WYROBU**

Gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lata od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z instrukcją instalowania i Obsługi Produktu.

**OKRES GWARANCJI WYROBU - ZOSTANOWIENIA DODATKOWE**

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpiecznik, baterie, uszczelki, chwytaki, kabł najazdowy itp.).
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są również instalacje sprzętów bram spowodowane efektem bimetalu a wynikające z różnicy temperatur pomiędzy wewnętrzną i zewnętrzną powierzchnią bram.
- Wystąpienie na elementach ochronnych tzw. „białej korozji” składającej się głównie z tlenku/wodorotlenku cynku (powstałego wskutek reakcji między warstwą powłoki z cynkiem a długotrwałym zawilgoceniu) nie stanowi podstawy do reklamacji.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

**III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYKOSI:**

- 10 lat na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) oraz przemysłowych (bramy przesuwnie PI 95, bramy dwuskrzydłowe, furtki, segmenty, panele kratkowe, słupy) ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliesterowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produktu).**
- 5 lat na bramy przesuwnie przesuwnie PI130, PI200 ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliesterowymi, lub ocynkowane i malowane metodą klasyczną - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produktu).**

Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:

- Wyroby eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO 12944-2) są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Wyroby eksploatowane w silnie 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 2 lata na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) i ogrodzeń przemysłowych (bramy, furtki, segmenty, panele kratkowe, słupy) ocynkowanych ognioowo zgodnie z normą PN-EN ISO 12944-2 licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produktu).**

Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:

- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi ladu albo miejskich na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie)15 miesięcy.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (CX\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 6 miesięcy.

- Gwarancja antykorozyjna na okucia i akcesoria zamkowo-zawiasowe bram i furtek oraz wyposażenie elektryczne.
- Dla wyrobów montowanych w środowiskach C1, C2, C3, C4 jest udzielana na okres 24 miesięcy.
- Dla wyrobów montowanych w środowiskach C5-I oraz C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

- Niebezpieczeństwo fabryczne krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji.

- Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekrocza wartości określonych w normie PN-EN ISO 1461.
- Ogrodzienie musi być w całości wykonane z produktów Producenta.
- Gwarancja udzielona jest na wszystkie błędy produkcyjne oraz na zabezpieczenie antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury poniżej -30°C i powyżej +50°C oraz montowane będą w temperaturze nie niższej niż -10°C.

**IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA**

- Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat i obejmuje przypadki braku przyczepności farby, luznięcia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków oraz utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych QUALITEELCOAT [www.qalipol.pl](http://www.qalipol.pl)
- Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją).
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekrocza 0,25% powierzchni.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach stonowanych wzdłuż z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni stonowanych krawędzie, większych wgłębieni i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.

- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osobę kompetentną.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALITEELCOAT.
- Ocena wzmoków elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieubojętnym okiem z odległości 5 m.

**V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE**

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie naprawy Producent. Powyższe zapisy nie wykluczają możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu twarwego montażu produktu (nie można go zdejmować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokonuje naprawy na miejscu u Klienta barami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki malarskiej.

**Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:**

- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzenia powłoki spowodowanego skutkiem niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń elementów ogrodzeń powstałych wskutek działania sił dynamicznych.
- Uszkodzeń będących następstwem czołowego działania.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*\*, niezgodnie z instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkownika niesprawnego produktu.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, lugi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe, agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernące i czyszczące powodujące ubytki materiału lub rysy). Działania substancji wywołujących reakcje egzotermiczne lub endotermiczne, lub anormalnych warunków pogodowych, kłes żywiołowych lub zdarzeń losowych.
- Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysochniętą powierzchnię spryskiwacz wody).
- Zakłóceń w pracy urządzeń sterujących spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wydławania atmosferyczne, zaniepie pny, uduł mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
- Użytkowania niezgodnego z przepisami, kodowymi wydzielenie, nie dobraćnych przez producenta wyników, z niewłaściwego doboru względem przeznaczenia lub bramy (wagi, długości skrzydła, wymiarów słupka, stopnia intensywności użytkowania, itp.)
- Przebrób lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione pisemnie do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osobę niekompetentną\*\* lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- W przypadku zastosowania do budowy ogrodzenia elementów innego producenta, które są podwodem wystąpienia korozji.
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Nie wykonania plannego przeglądu okresowego produktu, przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki brazy\*\* lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
- Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

**W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okazało się jego zdemontowanie.**

**VI. UWAGI KOŃCOWE**

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa\*\* jeżeli jest wymagana.
- Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi Wyzwajający serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania zespołowi do ekspertyzy z dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany wyrob nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o odpowiedzialności o rekonij za wady rzeczy sprzedanej.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólne obowiązujące przepisy prawa.

\* Stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12500 „Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery” oraz wg PN-EN 12944-2:2010 „Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich” - Część 2: „Klasyfikacja środowisk”

\*\* Osoba kompetentna - osoba zapoznana w niezbędnej instrukcji, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z doświadczeń i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

\*\* Dotyczy bram z napędem dla których wydano książkę brazy.

**DZIEKIJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI**

**Przyjmujemy Państwa, w tym prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniająca pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.**

**I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

- Gwarancja jest udzielana przez Polskę i dotyczy produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 - zwana dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych w przyczyn tkwiących w produkcie, wady spowodowane błędami wykonanymi w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo wypełniona i wysłana reklamacja (karta gwarancyjna wywleka Punkt Sprzedaży).
- Zgłoszenie reklamacji przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub uszeregowanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstały w składkach majątku Użytkownika innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

**II. OKRES GWARANCJI WYROBU**

Gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie więcej niż 16 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej wyrobu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przestrzeżeniem.

**OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE**

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. baterie, uszczelki, uszczelnienia szczołowe, itp.).
- Gwarancja na szyby stosowane w stolarnie aluminiowej i stalowej udzielana jest na okres 5 lat i dotyczy szklenia szyby bez uszkodzeń w postaci pęknięć, utraty przelotności, adhezji, czy wielowarstwowości (poza pasem brzożnym o szerokości 100 mm od krawędzi szyby i krawędzi otworów). Gwarancja nie dotyczy pęknięć szkła, które powodowane są zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi wpływami.
- Dopuszcza się deformację szkła, która podlegała termicznemu procesowi hartowania.
- Dopuszcza się deformację szkła, które podlegało termicznemu procesowi hartowania.
- Gwarancja na drzwi stalowe profilowe oraz drzwi aluminiowe CREO z dodatkami i naswietlami udzielana jest na okres 5 lat. Gwarancja na okna i akcesoria (tj. klamki, zawiasy, uchwyty, zamki, wkładki, samozamykacze, dźwignia antypanicznych itp.) na którą gwarancja wynosi 24 miesiące.
- Okres gwarancji na elementy automatyki sterującej, silniki elektryczne do okien, zamki elektryczne wynosi 12 miesięcy. Przetłumaczenie gwarancji jest możliwe tylko po podpisaniu umowy serwisowej z producentem tych urządzeń. W przypadku gdy gwarancja udzielana jest bezpośrednio przez producenta wymienionych wyżej urządzeń, dokonującego ich montażu, producent urządzeń udziela własnej gwarancji wydając on odrębną kartę gwarancyjną.
- Okres gwarancji na wyposażenie elektrowyposażenie elektryczne wynosi 24 miesiące.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

**III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNE WYMNOSI:**

- 10 lat na stolarkę aluminiową malowaną proszkowo farbami poliestrowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat 16 miesięcy od daty produkcji)**
  - Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku agresywnym:
  - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w glebi ładno albo ogólnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 8 lat.
  - Dla elementów zamontowanych wewnątrz (baseny pływackie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w glebi ładno albo miejskich na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 5 lat. W warunkach udzielenia 5 letniej gwarancji na wyroby zamontowane w środowisku C4\* jest podane też informacje na etapie zamawiania. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 2 lat.
  - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5+\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 3 lata. W warunkach udzielenia 3 letniej gwarancji na wyroby zamontowane w środowisku C5+\* jest podane też informacje na etapie zamawiania. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 18 miesięcy.
  - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C5-M\* zagrożenie korozyjne wysokie) 12 miesięcy. W warunkach udzielenia gwarancji na wyroby zamontowane w środowisku C5-M\* jest podane też informacje na etapie zamawiania. W przeciwnym przypadku wyroby montowane w środowisku C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

- 4 lata na stolarkę aluminiową z powłokami nakładanymi metodą termotruku DEKOR lub okleinowaną (jednak nie dłużej niż 4 lata 16 miesięcy od daty produkcji)**
  - Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie elementy użytkowane w środowisku od C1 do C3 włącznie.
  - Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

- 5 lat na stolarkę stalową profilową malowaną proszkowo farbami poliestrowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat 16 miesięcy od daty produkcji)**

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku agresywnym:
  - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w glebi ładno albo ogólnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 4 lata.
  - Dla elementów zamontowanych wewnątrz (baseny pływackie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w glebi ładno albo miejskich na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 2 lata i 6 miesięcy.
  - Wyroby eksploatowane w środowisku C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 5 lat na drzwi stalowe płaskozwone - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat 16 miesięcy od daty produkcji)**
    - Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku agresywnym:
    - Dla elementów malowanych z blachy powłokanej, zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w glebi ładno albo ogólnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 4 lata.
    - Wyroby wykonane z blachy cynkowej, nie malowane, zamontowane na zewnątrz w terenach miejskich w glebi ładno albo ogólnym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) są wyłączone z gwarancji.
    - Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

- Gwarancja antykorozyjna na okucia i akcesoria oraz wyposażenie elektryczne:
  - Dla wyrobów zamontowanych w środowiskach C1, C2, C3 jest udzielana na okres 24 miesięcy.
  - Dla wyrobów zamontowanych w środowiskach C4, C5-I oraz C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

**IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA, TERMOOTRUKU DEKOR oraz OKLEINOWANIA**

- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodne z wartościami parametru ΔE określonymi w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych QUALICOAT w/wy kwalipol (okres gwarancji obejmuje 15 roku).
- Utrata połysku następuje wyrob proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie obejmuje gwarancja).
- Nie stosować wędli w powłocie DEKOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia niżej niż 15%.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technikami malowania.
- W przypadku lakierowania zwł. profili ciepłych (z przelakierowaną termicznie) powłoka lakierowa na przekładce może mieć pogorszoną jakość i właściwości, co nie stanowi wady.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstały w trakcie użytkowania nie przekraczając 0,2% powierzchni.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie waznych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie waznych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podnoszenia, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i ściek technologicznych.
- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powykonańcae dostarczonej wraz z wyrobem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usunięte przez osobę kompetentną.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT.
- Ocena wzorkowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana niezobowiązująco od odległości 5 m, natomiast elementów używanych wewnętrznie powinna być realizowana z odległości 5 m.

**V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE**

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie uszkodzenia wady produktu spowodowane uszkodzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie decyzje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Pracownik zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub w związku na niekorzystne warunki pogodowe parujące w miejscu zaizolowania reklamacji, które uniemożliwiają przystąpienie do naprawy na miejscu. Termin wykonania naprawy w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu zgłaszający reklamację zapewni osobie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania proszkowego, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych przyczyn zobowiązuje się do naprawy na miejscu u Klienta farbami nowościami, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki proszkowej.

**Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:**

- Uszkodzenia uszkodzenia uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
- Montażu wykonanego przez osobę niekompetentną\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami zaskądni budowlanej.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkownika niesprawnego produktu.
- Przerobek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne\*\* lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne. Producent nie ponosi odpowiedzialności za części Producenta.
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Nie wykonania plannego przeglądu okresowego produktu przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
- Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

**W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.**

**VI. UŁĄCZENIA KONKOWE**

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna.
- Koszt naprawy i usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wywołujący serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy z dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedaży wyrobu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zwalnia uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rekolmacji za wady rzeczy sprzedanej.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

- Stopień korozyjności środowiska w PN-EN 12944-2:2010 „Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich” - Część 2, „Klasyfikacja środowisk”
- Osoba kompetentna - osoba zapoznana w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

# POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH <sup>[1]</sup>

| Lp. | Data przeglądu | Zakres przeglądu | Pieczęć i podpis<br>serwisanta |
|-----|----------------|------------------|--------------------------------|
|     |                |                  |                                |

[1] - przeglądy okresowe określone w Instrukcji Instalowania i Obsługi lub Książce Raportowej Bramy.

# PROTOKÓŁ ODBIORU / PRZEKAZANIA PRODUKTU DO UŻYTKU <sup>[1]</sup>

## 1. Bieg próbny produktu odbył się bez zakłóceń i zgodnie z wymogami:

- przy kompletnej gotowej instalacji i prawidłowo wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych
- przy prowizorycznym zasilaniu, ale przy odpowiednio wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych

## 2. Bieg próbny produktu nie mógł się odbyć przy odbiorze produktu z powodu:

- braku napięcia sieciowego
- wystąpienia usterek i błędów
- z innych powodów niezależnych od montażysty

## 3. Bieg próbny produktu zostanie zorganizowany i przeprowadzony na koszt i staraniem właściciela produktu / firmv montującej <sup>[2]</sup>

Akceptuję warunki gwarancji, oraz potwierdzam odbiór kompletnego wyrobu wraz z Instrukcją Obsługi.

Miejscowość: \_\_\_\_\_ Dnia: \_\_\_\_\_

Podpis właściciela produktu  
(zleceniodawcy)

## UWAGI:

<sup>[1]</sup> - W miejscach oznaczonych znakiem  należy wstawić „X” przy wybranej opcji, całość wypełnić czytelnie.

<sup>[2]</sup> - Niepotrzebne skreślić.





# WIŚNIEWSKI

BRAMY | DRZWI | OGRODZENIA



**WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.**

**PL 33-311 Wielogłowy 153**

**TEL. +48 18 44 77 111**

**FAX +48 18 44 77 110**

**[www.wisniowski.pl](http://www.wisniowski.pl)**

**N = 49° 40' 10" E = 20° 41' 12"**