

## KARTA GWARANCYJNA SKRZYDŁA DRZWIOWEGO ORAZ INSTRUKCJA MONTAŻU



**Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu.**



Wyrób dopuszczony do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie.  
Zgodność z Polską Normą PN-88/B-10085.

Aprobata techniczna: **AT-15-7673/2008** [skrzydło płytowe]

Aprobata techniczna: **AT-15-8844/2012** [skrzydło ramiakowe STILE]

**ERKADO Zbigniew Kozłowski**

Chwałowice 156, 37-455 Radomyśl n/Sanem

NIP 865-118-29-63

e-mail: [biuro@erkado.pl](mailto:biuro@erkado.pl)

[www.erkado.pl](http://www.erkado.pl)

**DRZWI WEWNĘTRZNE**

tel. 15/ 838 10 57

fax 15/ 838 18 84

**DRZWI ZEWNĘTRZNE**

tel. 15/ 845 33 88

fax 15/ 845 34 05

# WARUNKI GWARANCJI

1. ERKADO Zbigniew Kozłowski, zwany dalej GWARANTEM oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
2. Przedmiotem gwarancji jest Skrzydło Drzwiowe Płytowe oraz Skrzydło Ramiakowe Stile zwane dalej PRODUKTEM.
3. W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92, poz.881 ze zm.) PRODUKT spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce i jest zgodny z Aprobata Techniczna Nr AT-15-7673/2008 dla Skrzydła Drzwiowego Płyowego oraz Aprobata Techniczna Nr AT-15-8844/2012 dla Skrzydła Ramiakowego wydana przez Instytut Techniki Budowlanej. Dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe określa PN-EN 1530:2001 oraz PN-EN 1529:2001.
4. Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty zakupu, potwierdzonej oryginałem dokumentu sprzedaży (paragon fiskalny lub faktura VAT).
6. Zobowiązanie GWARANTA ogranicza się do odpowiedzialności za:
  - a/ Wady fizyczne ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji, zgłoszone w ciągu 7 dni od daty ich dostrzeżenia.
  - b/ Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, uchwytnów, zestawu montażowego oraz zmianę parametrów konstrukcyjnych (w tym skracanie) traktuje się jako rozpoczęcie montażu.

Za wadę jawną uznaje się usterkę, która całkowicie spełnia następujące kryteria:

- widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
  - oceniana okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonego.
7. Podmiotem właściwym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne PRODUKTÓW zakupionych bezpośrednio u GWARANTA kierować na adres: ERKADO Zbigniew Kozłowski, Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 8381057 wew. 21.
  8. Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy należyście wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
  9. Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
  10. GWARANT przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
  11. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje GWARANT. Maksymalny koszt usunięcia wady PRODUKTU ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
  12. Usunięcie wady odbywa się w okresie 30 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od GWARANTA. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
  13. Gwarancja nie obejmuje:
    - uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Producenta,
    - deformacji (odkształcenie, wypaczenie) wynikające z nieprzestrzegania wytycznych karty gwarancyjnej,
    - różnic w odcieniach (min. w ozdobnych frezach) wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,
    - punktowych przebarwień wynikających z technologii produkcji,
    - zużycie wynikające z normalnej eksploatacji.
  14. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od GWARANTA, a w szczególności za:
    - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę,
    - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez GWARANTA,
    - odklejanie okleiny wynikające z niewłaściwych warunków eksploatacji,
    - nieostrość, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
    - zdarzenia losowe i działanie siły wyższej,

- skutki wadliwego montażu,
  - inne wyjątkowe z zastosowania PRODUKTU niezgodnie z przeznaczeniem
15. Dopuszczalne zmiany konstrukcji bez utraty gwarancji dotyczą możliwości skrócenia skrzydeł drzwiowych wg poniższej tabeli (dane w mm). Uwaga: przed skróceniem usunąć opakowanie ochronne.

Maksymalne skrócenie skrzydła dla wersji:	Wysokość skrzydła	
	2030 mm	1983 mm
PODSTAWOWEJ	50 mm	0
Z DODATKOWYM DOLNYM RAMIAKIEM (D)	80 mm*	40 mm

\* nie dotyczy skrzydeł hybrydowych, ramiakowych Stile oraz Herse, Herse Lux, Herse Max

Niedozwolone jest skracanie: skrzydeł Fragi, szklanych, dwuskrzydłowych, bezfelcowych (od systemów przesuwanych), przeciwpożarowych.

16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
17. GWARANT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających PRODUKT w celach związanych z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego.
18. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

## PRZEZNACZENIE

1. PRODUKT przeznaczony jest do zamykania otworów w ścianach pomieszczeń wewnątrzlokalnych o niewielkiej różnicy temperatur oraz względnej wilgotności nie przekraczającej 50-60%. GWARANT nie zaleca montażu w pomieszczeniach o permanentnie wysokiej wilgotności, np. pralnie, sauny, baseny, piwnice, garaże.
2. Do otwierania i zamykania drzwi używać klamki, gałki, pochwytu lub innych okuć. Okucia nie są elementem składowym PRODUKTU i należy zamawiać je osobno.

## ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia usuwać wilgotną szmatką. Nadmierna ilość wody może spowodować nieodwracalne zmarszczenie okleiny.
2. Do konserwacji używać środków rekomendowanych przez producentów chemii gospodarczej. Przed ich zastosowaniem przeprowadzić próbę na małej powierzchni nanosząc środek na szmatkę. Za jakiegokolwiek skutki uboczne użycia środków czyszczących Gwarant nie odpowiada.
3. Chronić przed wilgocią i zamoczeniem.
4. Kategorycznie zabrania się:
  - przewożenia, przenoszenia i składowania w pozycji innej niż pionowej, ustawiając na dolnej krawędzi
  - przechowywania w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych,
  - czyszczenia i konserwacji stosując preparaty chemiczne zawierające substancje żrące, materiały ściernie oraz substancje powodujące odbarwienia i uszkodzenia,
  - dozowania środków czyszczących bezpośrednio na powierzchnię oklejoną lub lakierowaną,
  - trzaskania, zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich, itp.
  - otwierania i zamykania w sposób inny niż przy użyciu ukuć, chwytny dla krawędzi może spowodować uszkodzenie okleiny.

## PRZED MONTAŻEM

1. Przygotować narzędzia.
2. Dokonać wstępnych oględzin PRODUKTU przed usunięciem opakowania ochronnego oraz sprawdzić zgodność z zamówieniem.
3. Usunąć opakowanie oraz niszczyć styropianu, kartonu, dolnej listwy oraz etykiety Producenta, przechowując je do zakończenia montażu.
4. Zaleca się korzystanie z wykwalifikowanych ekip montażowych.
5. Prace prowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i przepisami BHP.
6. Montaż rozpocząć po zakończeniu innych prac remontowo-budowlanych (malowanie, tapetowanie, układanie płytek i paneli) w po-

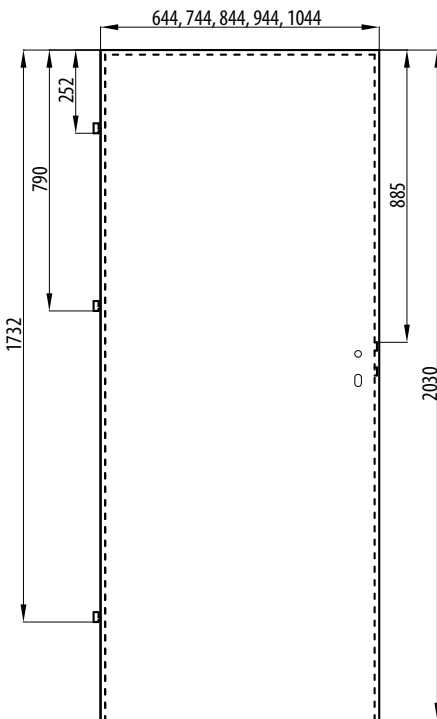
miejszeniach o wilgotności nie przekraczającej 50%.

7. Sprawdzić wszystkie wymiary zgodnie ze schematem obok.
8. Akcesoria drzwi przylgowych:
  - 2 lub 3 zawiasy 1 lub 2 czopowe wkręcane (zależnie od modelu i zamówienia)
  - jednoskokowy zamek zapadkowo-zasuwkowy w drzwiach wewnętrznych,
  - dwuskokowy zamek bolcowy (dolny lub/i górny) w drzwiach wejściowych,
  - akcesoria za dopłatą, wg indywidualnego zamówienia.
9. Akcesoria drzwi bezprzylgowych:
  - 3 zawiasy ukryte,
  - zamek magnetyczny,
  - akcesoria za dopłatą, wg indywidualnego zamówienia.

## MONTAŻ SKRZYDŁA PRZYLGOWEGO

1. Rozpakować i założyć skrzydło drzwiowe sprawdzając przyleganie do ościeżnicy.
2. Zdjąć skrzydło z ościeżnicy (dotyczy skrzydeł płytowych, wyposażonych w zawiasy jedno czopowe), wyregulować zawiasy i ponownie założyć.

Schemat 1. Skrzydło przylgowe

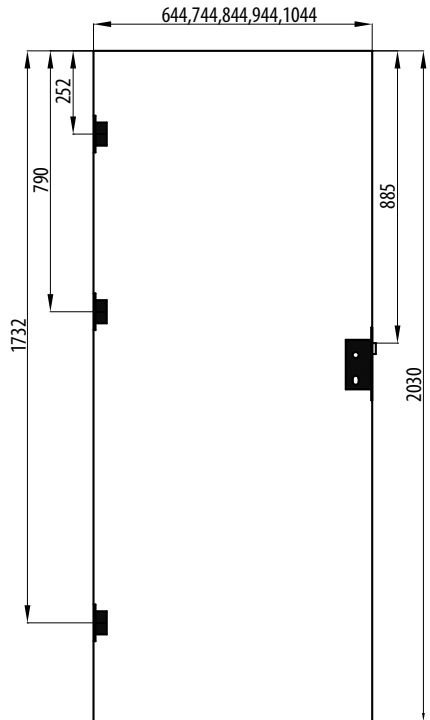


3. Wyregulować zawiasy (dotyczy skrzydeł ramiakowych, wyposażonych w zawiasy dwu czopowe) bez zdejmowania z ościeżnicy.
4. Sprawdzić działanie zamka (zamków) i zamontować akcesoria.

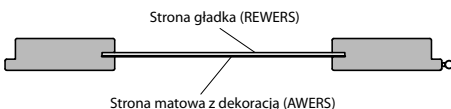
## MONTAŻ SKRZYDŁA BEZPRZYLGOWEGO

1. Rozpakować skrzydło.
2. Osadzić zawiasy w skrzydle i zaznaczyć punkt, w którym będą mocowane wkręty montażowe. Uwaga: od wewnętrznej strony zamieszczone są wybrane oznaczenia:
  - L - zawias do skrzydła lewego
  - R - zawias do skrzydła prawego
  - DOOR lub DOORSIDE - element zawiasu mocowany w drzwiach,
  - FRAME - element zawiasu mocowany w ościeżnicy.
3. Usunąć zawias a w zaznaczonym miejscu nawiercić otwory pod wkręty mocujące. Otwory o głębokości 30-40 mm wykonać stosując wiertło ø3 mm.
4. Zamocować zawiasy w skrzydle drzwiowym.
5. Założyć skrzydło przykręcając zawias do ościeżnicy.
6. Sprawdzić przyleganie i wielkość szczelin. Wyregulować zawiasy, sprawdzić działanie zamka (zamków) i zamontować akcesoria.

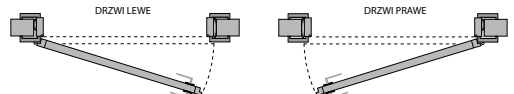
Schemat 2. Skrzydło bezprzylgowe



### Standardowo montowane szkło



### Kierunek skrzydła i ościeżnicy:



# ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

## SPRZEDAWCA

Pieczętka, podpis/data

## ZNAK KONTROLI JAKOŚCI

Data sprzedaży

Nr dokumentu zakupu

Data przyjęcia reklamacji

## DANE KLIENTA

## NAZWA PRODUKTU

## DOKŁADNY OPIS WADY: (RODZAJ WADY, ZAKRES, WIELKOŚĆ)

## OKOLICZNOŚCI WYKRYCIA WADY: (PRZY ODBIORZE / W TRAKCIE MONTAŻU / W TRAKCIE UŻYTKOWANIA / INNE JAKIE?)

## OCZEKIWANIA NABYWCY: (DOSTAWA AKCESORIÓW / NAPRAWA / WYMIANA NA WOLNY OD WAD)

ZGŁASZAJĄCY PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNO-PRAWNĄ ZA TREŚĆ PODANA W ZGŁOSZENIU REKLAMACYJNYM. PRODUCENT ZASTRZEGA PRAWO DO ODRZUCENIA REKLAMACJI BEZ ROZPATRZENIA, JEŻELI DANE W ZGŁOSZENIU SĄ NIEKOMPLETNE, NIECZYTELNE LUB NIEJEDNOZNACZNE. OSTATECZNA OCENA ZASADNOŚCI REKLAMACJI DOKONYWANA JEST PRZEZ ZAKŁADOWĄ KONTROLĘ JAKOŚCI PO ZWROCIE DO PRODUCENTA. ZGODA NA PRZYJĘCIE ZWROTU DOTYCZY WYŁĄCZNIE ASORTYMENTU, KTÓRY JEST UZNANY W RAMACH PROCEDURY REKLAMACYJNEJ, OZNAKOWANY ORAZ ZABEZPIECZONY PRZED USZKODZENIEM.



## ODCINEK KUPUJĄCEGO

Data zgłoszenia reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy